

## Tartalom

Felhasználási feltételek, Tartalom szabályok és Adatvédelmi rendelkezések .....	2
<b>1. A felhasználási feltételek tartalma</b> .....	2
<b>2. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei</b> .....	2
<b>3. A szolgáltatás igénybevétele</b> .....	2
<b>4. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik</b> .....	4
<b>5. Felelősség</b> .....	4
<b>6. A Szerződés megszűnése</b> .....	5
<b>7. Adatvédelem</b> .....	5
Tartalmi szabályzat .....	6
Adatvédelmi tájékoztató .....	8
<b>1. Adatkezelő adatai, elérhetősége:</b> .....	8
<b>2. Bevezetés, az adatkezelés célja</b> .....	8
<b>3. A kezelt adatok köre</b> .....	8
<b>4. A Csatlakozás folyamata</b> .....	9
<b>5. „Cookie”-k alkalmazása</b> .....	10
<b>6. Az adatkezelés jogalapja</b> .....	10
<b>7. Az adatkezelésre jogosultak és a kezelt adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b> .....	10
<b>8. Az adatkezelés módja, biztonsága</b> .....	10
<b>9. A Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei</b> .....	11
<b>10. Az adatkezelés időtartama</b> .....	12

## Felhasználási feltételek, Tartalom szabályok és Adatvédelmi rendelkezések

### 1. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (**Szerződés**) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60., továbbiakban **MMSZ vagy Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://korrepetalas.maltai.hu/> oldalain elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (**Szolgáltatás, Weblap, Weboldal**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.
2. Felhasználónak minősül a Weblap látogatója, aki az MMSZ lent részletezett szolgáltatását előzetes csatlakozási szándékának bejelentése és a Szolgáltató általi elfogadása után igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit.
3. A Szolgáltató bármikor jogosult a Szerződés módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítást követően bármely Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a Szerződés módosítását. Weboldal és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Szerződésből linkelhető vagy a Weblapon önállóan megjelenő egyéb dokumentum a Szerződés részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.
4. Bármely, a Weblap-tól különböző weboldal (Facebook.com, Google.com, Viber, stb.), a Weblap-hoz esetlegesen kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályok és feltételek (is) vonatkoznak.

### 2. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. A Szolgáltatás célja diákok tanulásban, otthoni felkészülésben, korrepetálásában történő támogatása önkéntesen csatlakozó, megfelelő szakismerettel és gyakorlattal bíró más diákok vagy felnőttek bevonásával a hatályos tantervi előírásoknak megfelelően.
2. A Szolgáltatás lényege, hogy az MMSZ a Weblapon keresztül segítséget nyújt ahhoz, hogy a szolgáltatáshoz önkéntesen csatlakozó segítséget igénylők és önkéntes oktatók (továbbiakban Felhasználók vagy Felhasználó) egymással kapcsolatba tudjanak lépni és az MMSZ által a Vodafone Zrt által létrehozott felületen felkészítő oktatást tudjanak tartani. Ez az oldal alkalmas arra, hogy az oktatást vállaló önkéntesek élő videókapcsolat útján tudásukat és az oktatáshoz szükséges tartalmakat megosszák az oktatási segítséget igénylőkkel egyfajta felkészítő óra keretében.
3. A Szolgáltató a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk kapcsán nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak, azt nem ellenőrzi és nem rögzíti, így az ekként megosztott tartalmakkal, nézetekkel kapcsolatban felelősség nem terheli, minden ilyen felelősség bármely személlyel szemben a megosztót terheli.
4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weblap bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. Szolgáltató kijelenti, hogy a Weboldalon esetlegesen saját tartalomként közzétett írásokban található hiperhivatkozások (Linkek) kizárólag a Felhasználók széleskörű tájékoztatását szolgálják, és nem minősülnek hirdetésnek.

### 3. A szolgáltatás igénybevétele

1. A szolgáltatás csatlakozáselőzetes csatlakozási szándék bejelentésével vehető igénybe. A szándék bejelentése a Szolgáltatás Weboldalán keresztül lehetséges az erre kialakított űrlap valós és hiánytalan

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Országos Központ**

1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60

+36 1 391 4700

email: [mmsz.maltai.hu](mailto:mmsz.maltai.hu) – [www.maltai.hu](http://www.maltai.hu)

adatokkal való kitöltésével és emailként való megküldésével. A jelentkezési űrlap megküldésének további feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a Felhasználási feltételek, Tartalom szabályok és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát ismeri és elfogadja.

2. A csatlakozási szándék elfogadása esetén a Szolgáltató a megadott e-mail címre a Szolgáltatást biztosító linket tartalmazó válaszlevelet küld.
3. A csatlakozási szándék csatlakozás elfogadásának feltétele a 16. életév betöltése. 16. életévnél fiatalabb Felhasználó kizárólag szülőjének vagy törvényes képviselőjének engedélyével csatlakozhat és veheti igénybe a szolgáltatást, mely engedélyről a csatlakozás során nyilatkozik egy szülő elérhetőségének megadása mellett. Ebben az esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a szülővel és kéri gyermeke nevében adott hozzájárulását a szolgáltatás használatához.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási feltételek megszegése esetén a csatlakozása törlésre kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen felhasználási feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt zárolta a Felhasználói profilt vagy tudomására jut, hogy a Felhasználó a csatlakozása során hamis adatot szolgáltatott vagy a használat során akár a jelen Felhasználási feltételekbe vagy jogszabályba ütköző magatartást tanúsított, vagy másik személyiségi jogait, méltóságát megsértette.
5. A csatlakozással létrehozott profil a Felhasználó bizonyos adatainak, jellemzőinek rögzítésére, illetve egyes adatok (oktatási terület, tantárgy) nyilvános megjelenítésére. Az ott megadott adatokat Szolgáltató semmilyen, a Felhasználó által megadottól eltérő célra nem használja fel.
6. A Felhasználó a csatlakozással kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető tartalom, valamint a profiljában feltüntetésre kerülő vagy általa közzétett adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, és a Szolgáltatást reklám, illetve jogsértő célra nem használja.
7. A Felhasználó a csatlakozását bármikor törölheti. Ezen kívül a csatlakozás megszűnik a csatlakozás Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével, valamint a Felhasználó profiljába történő utolsó belépését követő 2 év elteltével.
8. A Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával szavatosságot és kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon megosztott szakmai tartalom, vélemény, nézet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, a Szolgáltatást reklámküldés céljára nem használja, semmilyen formában nem törekszik más Felhasználó személyes adatainak, körülményeinek, lakhelyek megismerésére, nem törekszik az oktatás célját meghaladó személyes kapcsolat kialakítására, nem kezdeményez személyes találkozót vagy tanúsít bármilyen olyan magatartást, mely alapján a másik Felhasználót azonosítani tudja.
9. A Szolgáltatónak joga van az oktatási segítséget kérő Felhasználóktól bármikor az előző pontban foglalt tiltott magatartásokra nézve információt kérni, tájékozódni és amennyiben ilyen információ birtokába jut, úgy jogosult a tiltott magatartást tanúsító Felhasználó csatlakozását haladéktalanul és előzetes figyelmeztetés nélkül törölni és a szolgáltatáshoz való hozzáférést lehetetlenné tenni. Felhasználó kijelenti, hogy az így tudomására jutott információkból nem von le semmilyen további következtetést, nem hozza 3. személyek tudomására, ide nem értve bűncselekmény alapos gyanúját.
10. A Szolgáltatás igénybevétele során a felhasználók között akár a Szolgáltatás igénybevételével, akár más szolgáltatás útján igénybevételével esetlegesen megosztott tartalmakért a megosztó felet terheli minden jogi és erkölcsi felelősség, ezen tartalmakat Szolgáltató nem ellenőrzi.
11. A Szolgáltatónak bármikor joga van egyes korrepetálási órákba becsatlakozni a kapcsolattartás módjának ellenőrzése céljából. Szolgáltató az órákat nem rögzíti, állandó felügyeletet nem gyakorol felettük, de ezen pont alapján joga van szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket folytatni előzetes értesítés nélkül. Az ellenőrzés célja a helytelen magatartási, kapcsolattartási formák kiszűrése. Ilyen magatartás

tanúsítása esetén a Szolgáltatónak joga van az óra azonnali lezárására, a helytelen magatartást tanúsító Felhasználó kizárására.

#### 4. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szerződésben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
2. A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető, a Szolgáltató által előállított tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejárá olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.
3. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szerződés betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélés-szerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más Felhasználó adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

#### 5. Felelősség

1. Mivel az Szolgáltató által biztosított Szolgáltatás az önkéntességen és karitatív jellegén alapul, a szolgáltató csak a maga által előállított és a Szolgáltatás útján igénybevehető tartalmakért vállal felelősséget. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Szolgáltatás működését biztosító technikai megoldások megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, adott célra való alkalmasságáért, de ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).
2. A csatlakozás során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan vagy hamisan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználók által egymás között megosztott, a „Tartalmi szabályzat”-ba (1. számú melléklet) ütköző tartalmakért, vagy a Felhasználók között közvetlenül megosztott, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeken elérhető tartalmakért.
4. A Szolgáltatás használataért – ideértve nem kizárólagosan a Felhasználó által a profilban feltüntetett információkkal és/vagy képekkel kapcsolatosan – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által az előbbiek szerint közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.
5. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a

Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a csatlakozása, illetve a jelen Szerződés megszűnését követően is fennáll.

#### 6. A Szerződés megszűnése

1. A Szerződés megszűnik a csatlakozás törlésével a Felhasználó által, vagy a Felhasználó kérésére vagy Felhasználási feltételek megsértése miatti a Szolgáltatói általi törléssel. A csatlakozás törlésének módjai:
  - a. A Felhasználó a Profiljába belépve bármikor törölheti a csatlakozását.
  - b. A Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól postai vagy elektronikus levélben csatlakozása törlését, melyet a Szolgáltató a kérés kézhezvételét követő 30 napon belül hajt végre.
  - c. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törli a Felhasználó csatlakozását.
  - d. A Szolgáltató automatikusan törli a Felhasználó csatlakozását a Profilba történő utolsó belépéstől számított 2 év elteltével.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely esetben a csatlakozás automatikusan megszűnik.

#### 7. Adatvédelem

1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az „Adatvédelmi Tájékoztató” (2. számú melléklet) rendelkezik.

Budapest, 2020. március 25.

## Tartalmi szabályzat

Jelen szabályzat a „Felhasználási feltételek” 1. számú mellékletét képezi.

Felhasználói tartalomnak minősül minden, az egyik Felhasználó által a másik Felhasználó felé megosztott tartalom, függetlenül a megosztás módjától (pl. szóbeli, képi, mozgóképi, link-megosztás, stb.) és annak tartalmától.

Szolgáltató a Felhasználói tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról! Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is - Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.

A Felhasználó köteles tartózkodni az alábbi tartalmú vagy célzatú tartalmak megosztásától vagy közlési módoktól:

### **Tilos:**

- (a) trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
- (b) személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, etnikai, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- (c) olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára más Felhasználót buzdítani;
- (d) harmadik személyek személyes adatainak, telefonszámának, lakcímének, életkörülményeinek megismerésére törekedni, vagy azt mással megosztani, tanóráról felvételt készíteni, megosztani, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet mással megosztani. Mindezen cselekmények még az érintett beleegyezésével sem engedettek.
- (e) obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást burkolt vagy kifejezett formában javasolni, kérni, kínálni vagy bármilyen, a közérkölsbe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- (f) a Szolgáltatást kereskedelmi céllal használni (pl. a megtartott órákért díjat kérni, bármilyen kereskedelemben elérhető szolgáltatást vagy árut reklámozni vagy reklámcéllal bemutatni), különösen olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyzetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- (g) olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy a vele szoros együttműködésben lévő 3. személyek) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;
- (h) a Szolgáltató döntését felülbírálni és az eltávolított Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni;
- (i) szándékosan hátráltatni a szolgáltatást;



- (j) szándékosan félrevezetni a többi Felhasználót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdéseikre választ várnak bármely témakörben;
- (k) más Felhasználó vagy a Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető Felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- (l) vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jóhírnevét valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;
- (m) bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- (n) a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- (o) politikai vonatkozású és/vagy tartalmú hozzászólást tenni;
- (p) a köznyugalmat bármilyen módon megzavaró tartalmat, véleményt megosztani,
- (q) olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

4. A fenti szabályok bármelyikének megszegése esetén a Szolgáltató tájékoztatás nélkül eltávolíthatja a kérdéses tartalmakat, illetve az ilyen magatartást tanúsító Felhasználó csatlakozását és hozzáférését megszünteti.

## Adatvédelmi tájékoztató

Jelen szabályzat a „Felhasználási feltételek” 2. számú mellékletét képezi.

### 1. Adatkezelő adatai, elérhetősége:

Név: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Cím: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

E-mail: [mmszok@maltai.hu](mailto:mmszok@maltai.hu)

nyilvántartási szám: 01-02-0000010

Adószám: 19025702-2-43

Továbbiakban „Adatkezelő”, „Egyesület”, vagy bármilyen ránk utaló személyes névmás)

### 2. Bevezetés, az adatkezelés célja

A személyes adataid védelme során nekünk az a legfontosabb, hogy a lehető legkörültekintőbben járjunk el és a legnagyobb biztonságban kezeljük azokat. Ezért készítettük el ezt az adatkezelési tájékoztatót is.

A <https://korrepetalas.maltai.hu/> oldal keretében működő projekt egy olyan, tanulást segítő projekt, melyen keresztül önkéntesek nyújtanak segítséget egyes tantárgyakban történő ismeretek megszerzéséhez, elmélyítéséhez. Ennek keretében az önkéntesek, illetve a tanulási segítséget kérő Felhasználók az Egyesület által biztosított platformon keresztül közvetlen kapcsolatba tudnak lépni egymással és ezen a platformon keresztül u.n. korrepetálást tudnak nyújtani, illetve igénybe venni.

Az adatkezelés irányelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, úgymint az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info tv.) vagy a GDPR (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről).

Az általad, mint Felhasználó által önkéntesen rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az alábbi adatkezelési és adatvédelmi elvek és feltételek szerint kezeljük.

### 3. A kezelt adatok köre

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket a <https://korrepetalas.maltai.hu/> weboldalon (továbbiakban „Weboldal”) történő csatlakozás során megadtál nekünk.

Nagyon fontos, hogy ha nem múltál el 16 éves, akkor a jogszabályoknak megfelelően szükségünk van a törvényes képviselőd hozzájárulására, amelynek meglétéről a csatlakozás során te fogsz nyilatkozni, de nekünk jogunk van ellenőrizni.

Figyelembe véve az elérhető technológiát minden ésszerű erőfeszítést meg fogunk tenni, hogy ilyen esetekben ellenőrizzük, hogy a hozzájárulást valóban a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú nyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő hozzájárulása.

A személyes adataid kezeléséhez való hozzájárulásával a weboldalon történő látogatás, a feliratkozás és a csatlakozás során megadott adataid kezeléséhez az önkéntes és kifejezett hozzájárulásodat adod.

Az adataid kezeléséhez adott hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, a tájékoztatóban megadott módokon, például a [mmszok@maltai.hu](mailto:mmszok@maltai.hu) email címre küldött kéréssel.

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Országos Központ**

1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60

+36 1 391 4700

email: [mmsz.maltai.hu](mailto:mmsz.maltai.hu) – [www.maltai.hu](http://www.maltai.hu)



Szolgáltatásunkat csatlakozás alapján tudod igénybe venni. A csatlakozás során csak olyan adatokat kérünk, amelyek ahhoz kellenek, hogy diák és segítő mihamarább összekapcsolható lehessen.

Csatlakozás nélkül, vagy ha megszünteted a csatlakozásodat vagy ha visszavonod a hozzájárulást az adatkezeléshez, akkor a szolgáltatásunk használatára nem lesz lehetőség.

A csatlakozás során az alábbi adatokat kérjük, kezeljük és tároljuk:

Segítséget kérő:

- Felhasználó neved (szabadon kialakítható, ha nem a saját nevedet szeretnéd megadni),
- e-mail címed,
- születési dátumod,
- ha még nem múltál el 16. éves, úgy egy szülőd vagy törvényes képviselőd telefonszáma/emailcíme,
- nyilatkozat arról, hogy szülőd vagy törvényes képviselőd hozzájárult a csatlakozáshoz,
- hányadik osztályban tanulsz,
- milyen tárgyakból kérsz segítséget.

Segítséget felajánló önkéntes:

- Felhasználó neved (szabadon kialakítható, ha nem a saját nevedet szeretnéd megadni),
- e-mail címed,
- születési dátumod,
- ha még nem múltál el 16. éves, úgy egy szülőd vagy törvényes képviselőd telefonszáma,
- nyilatkozat arról, hogy szülőd vagy törvényes képviselőd hozzájárult a csatlakozáshoz,
- ha még iskolában tanulsz, akkor hányadik osztályban,
- milyen tárgyakból tudsz segítséget nyújtani.

#### 4. A Csatlakozás folyamata

A csatlakozás a <https://korrepetalas.maltai.hu/> weboldalon első látogatása során segítséget kérő esetében az „ÜZENJ, HA SEGÍTSÉGET KÉRSZ!”, ha segítséget kínálsz fel az „ÜZENJ, HA SEGÍTENÉL!” menüpontok alatti adatszolgáltatási ablakok kitöltésével kezdődik. Amennyiben valamennyi kötelező adatot kitöltöttesd és a „Felhasználási feltételek”-et is elfogadtad a „KÜLDÉS” gombra kattintva történik meg a csatlakozási igényed bejelentése. Amennyiben nem adtál meg minden adatot, vagy választott felhasználóneved már foglalt, azt a rendszerünk jelzi feléd és csak a kijavítás után lesz lehetséges az elküldésre.

Amennyiben még nem múltál el 16 éves, úgy meg kell adnod egy szülő/törvényes képviselő elérhetőségét is, akinek joga lesz a nevedben helyetted elfogadni a jelen szabályzatokban foglaltakat. A megadott adatokon mi felvesszük vele a kapcsolatot és kérjük hozzájárulását.

Ha elmúltál 16 éves, úgy az igényed beérkezést követően, ha még nem múltál el 16 éves, úgy szülőd engedélyét követően egy válaszlevélben küldjük meg a szolgáltatás használatához szükséges linket, amely egy video chat-szobára mutat. Első belépéskor mi váltunk veled pár szót, hogy így is bemutathassuk szolgáltatásunkat, illetve meggyőződhessünk személyedről. Ezt követően kapcsolunk össze önkéntes tanárral, akivel azt megelőzően egy hasonlóan megoldott élő azonosítást lefolytattunk.

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Országos Központ**

1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60

+36 1 391 4700

email: [mmsz.maltai.hu](mailto:mmsz.maltai.hu) – [www.maltai.hu](http://www.maltai.hu)

## 5. „Cookie”-k alkalmazása

A <https://korrepetalas.maltai.hu/> is használ cookie-kat, hogy kellemesebb élményben legyen részed, amikor az oldalunkon jársz. A cookie-k a böngészésre használt eszköznek paramétereiről, annak böngészőjéről, valamint az esetleges beállításaidról, korábbi látogatásaidról tárolhatnak információkat.

Ezen túl a weboldal cookie-kat, azaz sütitet helyezhet el a Felhasználó böngészésre használt eszközén, amire a weboldal figyelmeztet az első belépéskor. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem nálunk, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így lehetőséged van bármikor letiltani, törölni ezeket.

Ha a cookie beállításait szeretnéd kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngésződben teheted meg. Általában az Eszközök> Beállítások> Adatvédelem beállításai alatt állítható be, hogy milyen követési funkciókat engedélyezzen/tiltson az eszköz.

Oldalunk semmilyen marketing célból nem gyűjt és használ fel személyes vagy használati adatokat.

Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés nálunk nincs.

## 6. Az adatkezelés jogalapja

A <https://korrepetalas.maltai.hu/> végzett adatkezelés az általadok, e tájékoztató teljes ismeretében tett előzetesen, önkéntesen megadott, bármikor módosítható vagy visszavonható kifejezett hozzájárulásodon alapul. (Info tv. 5. § (1) bekezdés d) pont)

## 7. Az adatkezelésre jogosultak és a kezelt adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre

Az adatkezelésre a Felhasználók hozzájárulása alapján a <https://korrepetalas.maltai.hu/> által végzett adatkezelési tevékenység során az alábbi természetes és jogi személyeknek van hozzáférése a Felhasználók által rendelkezésre bocsátott személyes adatokhoz: a

Az Egyesület <https://korrepetalas.maltai.hu/> oldalának üzemeltetése során bevont mindenkori alkalmazotti köre és a mindenkori rendszergazdái, weblap üzemeltetési, fejlesztési szolgáltatással megbízott partnerei.

Weblap üzemeltetése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe, melynek személyéről annak változása esetén, jelen tájékoztató frissítésével adunk tájékoztatást.

Adatfeldolgozók

Szerver elhelyezés szolgáltatás

Név:

Cím:

Adószám:

Telefon:

Email:

Tárolt adatok: Weboldalon keletkezett adatok

Műveletek: Szabványos rack szekrényben, unit alapon történő szerverbélés

## 8. Az adatkezelés módja, biztonsága

Az Egyesület a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és minden ésszerű technikai és szervezési lépést és intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonsága biztosított legyen, hogy az adatokhoz illetéktelen, az adatkezelésre nem

jogosult és jelen tájékoztatóban nem nevesített személy ne férhessen hozzá, az adatokat jogosulatlanul ne változtassák meg, ne töröljék, az adatok nyilvánosságra ne kerülhessenek.

Mindent megteszünk az adatok véletlen sérülése, vagy megsemmisülése ellen, illetve hogy annak bekövetkeztekor mielőbb helyreállíthatóak legyenek. Az Egyesület olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására.

Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

## 9. A Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatosan az alábbi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel rendelkezel:

### Az előzetes tájékozódáshoz való jog (Info tv. 16. §)

Jogod van arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapj. Ebben az esetben az Egyesület köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. Az email útján közölt tájékoztatás írásbelinek tekinthető.

### A hozzáféréshez való jog (Info tv. 17. §)

Jogod van arra, hogy a személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a rendelkezésedre bocsátsuk, saját adatai vonatkozásában betekinthesz adatkezelési nyilvántartásunkba. Regisztrálást követően bejelentkezés után ez a honlaphoz való hozzáféréssel és azon belül az „Adataid szerkesztése” menüpont elérésével valósul meg, ahol ellenőrizheted saját adataidat.

### Helyesbítéshez való jog

Jogod van arra, hogy kérelmedre személyes adatait helyesbítsük, illetve kiegészítsük. (Info tv. 18. §)

### Adatkezelés korlátozásához való jog (Info tv. 19. §)

Kérheted, hogy korlátozzuk az adatkezelést az Info törvényben meghatározott esetekben (Info tv. 19. §)

### A törléshez való jog (Info tv. 20. §)

Kérheted, hogy személyes adataidat töröljünk.

### Adatvédelmi hatósági eljárás (Info tv. 22. §)

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaidal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhatsz.

### Bírósági jogorvoslat (Info tv. 23. §)

Ha a kérelmedre, kérésedre adott döntésünkkel nem értesz egyet, úgy te, vagy szülőd, törvényes képviselőd a válaszuk kézhezvételét követő 30 napon belül bírósághoz fordulhat, aki -ha hibáztunk- kötelez minket arra, hogy a kérésednek megfelelően járjunk el, sőt, ha ezzel kárt okoztunk, sérelemdíjat is fizetnünk kell, ha azt is kérted a bíróságtól.

#### 10. Az adatkezelés időtartama

A személyes adataidat nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni. Az, hogy ez az időtartam mit jelent, függ az adatkezelés céljától, a jogszabályi kötelezettségektől.

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, két évi rendszerességgel felülvizsgálati, törlési határidőt állapítunk meg. A felülvizsgálat ideje minden év augusztusában esedékes.

Mivel az adatkezelés a te hozzájárulásodon alapul, így amíg azt nem vonod vissza, úgy kezelni fogjuk az adataidat és lehetővé tesszük a szolgáltatásunk igénybevételét. Ha legalább két évig nem veszed igénybe a szolgáltatásunkat, úgy külön kérelem nélkül is töröljük az adataidat. Ha a szolgáltatásunk befejezi működését, úgy azzal együtt szintén töröljük az adataidat.

Az Egyesület fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti Felhasználókat. Amennyiben Felhasználónak olyan kérdése van, mely jelen tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk.